

Сводный анализ практики применения административных регламентов за 2 квартал 2018 года

№ п/п	Наименование административного регламента, №, дата постановления об утверждении административного регламента	Наименование структурного подразделения, предоставляющего муниципальную услугу, количество ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги	Количество получателей услуги (с указанием формы подачи запроса: лично, с использованием почтовой связи, с использованием электронной почты, через МФЦ)	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, установленных административным регламентом (указать количество услуг, предоставленных с нарушением срока)	Отсутствие (наличие) жалоб на действия (бездействие), решения, принятые сотрудниками соответствующего структурного подразделения, (с указанием количества жалоб полностью удовлетворенных, частично удовлетворенных и в удовлетворении которых полностью отказано)	Количество и обоснованность отказов в предоставлении муниципальных услуг (с указанием причины отказа)	Выполнение требований к оптимальности административных процедур: -отсутствие избыточных административных процедур; -уменьшения количества документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг; -возможность уменьшения сроков исполнения административных процедур при предоставлении муниципальных услуг, установленных муниципальными нормативными правовыми акта	Соответствие должностных инструкций ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков	Необходимость модернизации ресурсного обеспечения исполнения (имеется/не имеется, в случае если имеется указать каких ресурсов не хватает, каким образом необходимо модернизировать имеющиеся)	Необходимость внесения изменений в административный регламент (какие, когда, основания для внесения изменений)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Комитет по жилищно-коммунальному комплексу Администрации города										
1	Предоставление муниципальной услуги по выдаче разрешения на проведение земляных работ, требующих снятия дорожного покрытия и разрытия грунта (постановление Администрации города от 17.11.2017 № 2166)	1 ответственное должностное лицо	131 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений

2	Предоставление муниципальной услуги по выдаче специального разрешения на движение транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по автомобильным дорогам местного значения города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 30.06.2017 № 1185)	1 ответственное должностное лицо	4 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
3	Предоставление муниципальной услуги по принятию решения о переводе жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое (постановление Администрации города от 15.12.2013 № 4744)	1 ответственное должностное лицо	1 получателей Через МФЦ	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
4	Предоставление муниципальной услуги по согласованию переустройства и (или) перепланировки жилых помещений (постановление Администрации города от 15.12.2011 № 4743)	1 ответственное должностное лицо	47 получателей, лично 3 получателя через МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений

Комитет по управлению имуществом города

1	Предоставления муниципальной услуги по передаче в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (постановление Администрации города от 18.07.2011 № 2646)	1 ответственное должностное лицо	24 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
2	Предоставления муниципальной услуги по выдаче выписок из Реестра муниципальной собственности (постановление Администрации города от 30.06.2017 № 1184)	1 ответственное должностное лицо	4 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
3	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области, на которых расположены здания, сооружения (постановление Администрации города от 02.04.2015 №989)	1 ответственное должностное лицо	2 получателя, лично		Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
4	Предоставления муниципальной услуги по принятию решения о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком или права пожизненного наследуемого	1 ответственное должностное лицо	2 получателя, лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений

	владения земельным участком (постановление Администрации города от 06.10.2011 № 3874									
5	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование или безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №991)	1 ответственное должностное лицо	1 получатель, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
6	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области, на которых расположены здания, сооружения (постановление Администрации города от 02.04.2015 №988)	0	1 получатель, лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений

7	Предоставление в постоянное (бессрочное) или безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №992)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
8	Предоставление гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №990)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
9	Предоставление муниципальной услуги по отчуждению недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства (постановление Администрации города от 01.06.2012 № 1938)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений

10	Предоставление муниципальной услуги по предоставлению в аренду объектов муниципального нежилого фонда, находящегося в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 15.12.2011 №4746)	1 ответственное должностное лицо	7 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует		Требуется внесение изменений
11	Предоставления муниципальной услуги по предоставлению в безвозмездное пользование муниципального имущества, находящегося в муниципальной собственности города Дмитровграда (постановление Администрации города от 15.12.2011 №4745)	1 ответственное должностное лицо	1 получатель, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	не имеется	Требуется внесение изменений
12	Предоставления муниципальной услуги по бесплатному предоставлению в собственность граждан земельных участков из земель, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда, а также земельных участков, государственная	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	соответствует	не имеется	Требуется внесение изменений

	собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства на приусадебном земельном участке с возведением жилого дома (постановление Администрации города от 16.10.2012 № 3611)									
13	Предоставления муниципальной услуги выдаче справки об отказе от права преимущественной покупки комнаты в коммунальной квартире (постановление Администрации города от 18.05.2012 № 1722)	1 ответственное должностное лицо	4 получателя, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	соответствует	не имеется	Не имеется

МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»

1	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции (постановление Администрации города от 30.06.2017 №1180)	1 ответственное должностное лицо	14 получателей, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
2	Предоставления муниципальной услуги по выдаче сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности города Димитровграда Ульяновской области,	1 ответственное должностное лицо	35 обращений, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений

	постановление Администрации города от 10.11.2011 №4259									
3	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства (постановление Администрации города от 10.11.2011 №4258)	1 ответственное должностное лицо	118 обращений лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Требуется внесение изменений
4	Предоставления муниципальной услуги по выдаче градостроительных планов земельных участков, постановление Администрации города от 15.12.2017 №2374	1 ответственное должностное лицо	92 обращения, 87 – лично, 5 -МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
5	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4256	1 ответственное должностное лицо	30 обращений, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
6	Предоставления муниципальной услуги по предоставлению сведений об организации, выдающей технические условия, постановление Администрации города от 10.11.2011 №4255	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
7	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется

	строительства, реконструкции объектов капитального строительства, постановление Администрации города от 30.07.2012 №2737									
8	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка, постановление Администрации города от 30.07.2012 №2736	1 ответственное должностное лицо	1 обращение, лично	Сроки соблюдены	1 жалоба удовлетворена -	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
9	Предоставления муниципальной услуги по утверждению схемы расположения земельного участка на кадастровом плане (карте) соответствующей территории города Дмитровграда (постановление Администрации города от 23.03.2015 №853)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
10	Присвоение адресов, изменение, аннулирование адресов (постановление Администрации города от 23.07.2015 №2508)	1 ответственное должностное лицо	60 обращений, 58 – лично, 4- МФЦ	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
11	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Дмитровграда Ульяновской области	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется

12	Изменение вида разрешенного использования земельных участков, постановление Администрации города от 12.01.2015 № 30	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Имеется
Управление социально-экономического развития										
1	Выдача разрешений на право организации розничного рынка на территории города Димитровграда Ульяновской области (постановление Администрации города от 02.04.2015 №1574)	1 ответственное должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	0	-	Соответствуют	Не имеется	Имеется, в связи с переименованием структурного подразделения, предоставляющего муниципальную услугу
Управление образования Администрации города										
1	Предоставления муниципальной услуги по предоставлению мест в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. (постановление Администрации от 10.01.2012 № 32)	Отдел дошкольного образования Управления образования Администрации города Димитровграда	2044Поставлено на учет – 430 (из них 104 через сайт,39-МФЦ); Выдано направлений – 1098; Осуществлено переводов – 487; Другие -29	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
2	Предоставления муниципальной услуги по даче предварительного согласия несовершеннолетним, достигшим возраста пятнадцати лет, на оставление муниципального образовательного учреждения до получения общего образования (постановление	Отдел общего образования Администрации города Димитровграда Ульяновской области, 1 должностное лицо	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Имеется

	Администрации города от 30.07.2012 № 2741)									
Отдел опеки и попечительства Администрации города Дмитровграда										
1	Предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам (постановление Администрации города от 24.01.2014 №152)	Отдел опеки и попечительства Администрации города Дмитровграда Ульяновской области, 1 должностное лицо	1 получатель, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствует	Не имеется	Не имеется
МКУ «Управление РСРП»										
1	Постановка на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, от 29.06.2011 № 2451	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСРП», 3 специалиста	29 человек (из них 10 через МФЦ, 19 – лично)	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	9 отказов, не соответствуют критериям	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение
2	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, от 20.07.2011 № 2687	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСРП», 3 специалиста	3 человека, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
3	Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, от 19.07.2011 № 2676	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСРП», 3 специалиста	0	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений
4	Постановка на учёт иных категорий граждан, признанных нуждающимися в	Отдел реализации жилищных программ МКУ	1 человек, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Необходимо приобретение двух новых процессоров	Требуется внесение изменений

	жилых помещениях от 05.07.2011 № 2512	«Управление РСР», 3 специалиста								
5	Признание молодой семьи участницей программы «Обеспечение жильем молодых семей» (ранее постановка на учет молодой семьи, нуждающейся в жилом помещении, с целью предоставления ей социальных выплат на приобретение (строительство) жилья), от 18.07.2014 № 2185	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 1 специалист	5 человек, лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
6	Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства, от 21.07.2014 № 2215	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 1 специалист	6 человек, лично	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
7	Формирование и ведение списка граждан, имеющих право на приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, жилых домов (в том числе объектов индивидуального жилищного строительства), которые соответствуют условиям отнесения к жилью экономического класса, от 10.12.2014 № 3901	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0 человек	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений

8	Формирование и ведение списка граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы "Жилье для российской семьи", реализуемой на территории Ульяновской области, от 08.07.2015 № 2051	Отдел реализации жилищных программ МКУ «Управление РСР», 3 специалиста	0 человек	-	Жалобы отсутствуют	Не имеется	-	Соответствуют	Не имеется	Требуется внесение изменений
---	---	---	-----------	---	--------------------	------------	---	---------------	------------	------------------------------

МКУ «Служба охраны окружающей среды»

1	Постановление Администрации города «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на снос зеленых насаждений» от 13.01.2016 №003	Муниципальное казенное учреждение «Служба охраны окружающей среды», одно должностное лицо	1 - лично	Сроки соблюдены	Жалобы отсутствуют	3 отказа, из них: 2 – отсутствие оплаты компенсационной стоимости в течение шести месяцев с даты подписания акта оценки состояния зеленых насаждений 1 – земельный участок в собственности	-	соответствует	Необходимость отсутствует	Требуется внесение изменений
---	---	---	-----------	-----------------	--------------------	--	---	---------------	---------------------------	------------------------------

Управление по делам культуры и искусства Администрации города

1	Муниципальная услуга по согласованию проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия	Управление по делам культуры и искусства 1 специалист	0	0	Жалоб нет	Отказов нет	Избыточные административные процедуры отсутствуют	Соответствуют	Не имеется	Внесение изменений требуется
---	---	--	---	---	-----------	-------------	---	---------------	------------	------------------------------

2	Муниципальная услуга по выдаче задания, разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия местного (муниципального) значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия	Управление по делам культуры и искусства 1 специалист	0	0	Жалоб нет	Отказов нет	Избыточные административные процедуры отсутствуют	Соответствуют	Не имеется	Внесение изменений требуется
---	--	--	---	---	-----------	-------------	---	---------------	------------	------------------------------