

## ОТЧЁТ

### о результатах проведения проверок качества предоставления муниципальных услуг Администрации города Дмитровграда Ульяновской области в 3 квартале 2015 года

№ п/п	Вид проверки	Основание проверки	Наименование муниципальной услуги, качество которой проверялось	Наименование отраслевого (функционального) органа, структурного подразделения Администрации города, муниципального учреждения, подведомственного Администрации города, в отношении которого проводилась проверка	Период проверки	Предмет проверки	Результат проверки
1	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на 2015 год	Предоставление мест в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования	Управление образования	01.07.2015-31.07.2015	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных	-нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; - при предоставлении муниципальной услуги необходимость направления межведомственных запросов отсутствует; - информационные стенды оформлены в полном объеме,

						услуг	необходимая информация размещена в актуальной редакции; - максимальное время ожидания в очереди не превышает 15 минут.
2	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на 2015 год	Подготовка разрешения на снос древесно-кустарниковой растительности, плодородного (поверхностного) слоя почвы	МКУ «Служба охраны окружающей среды»	01.07.2015-31.07.2015	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных услуг.	-нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; -в отчётном периоде сотрудниками МКУ «Служба охраны окружающей среды» межведомственные запросы не направлялись; - информационные стенды оформлены в полном объеме, необходимая информация размещена в актуальной редакции; - максимальное время ожидания в очереди не превышает 15 минут.
2	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов	1.Выдача предварительного разрешения, затрагивающего осуществление	Отдел опеки и попечительства Администрации города	01.07.2015-31.07.2015	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление	-нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; -в отчётном периоде

		предоставления муниципальных услуг на 2015 год	имущественных прав несовершеннолетних; 2.Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам			межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных услуг.	сотрудниками отдела опеки и попечительства Администрации города направлено 33 межведомственного запроса; - выявлены замечания в оформлении информационных стендов, замечания устранены; - максимальное времени ожидания в очереди не превышает 15 минут.
плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на 2015 год	Исполнение запросов юридических и физических лиц по выдаче копий (выписок) муниципальных правовых актов Администрации города Димитровграда	Контрольное управление Администрации города	01.07.2015-31.07.2015	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных услуг.	-нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; -для предоставления муниципальной услуги отсутствует необходимость направления межведомственных запросов; информационный стенд оформлен в полном объеме, необходимая информация размещена в актуальной редакции;	

							- максимальное времени ожидания в очереди не превышает 15 минут.
	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на 2015 год	1.Выдача разрешения на участие в ярмарке, проводимой по решению Администрации города Димитровграда вне пределов розничных рынков и носящей временный характер; 2.Предоставление субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства города Димитровграда	Управление социально-экономического развития Администрации города	01.08.2015-31.08.2015	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных услуг.	-нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; -в отчётном периоде сотрудниками Управления социально-экономического развития межведомственные запросы не направлялись; - выявлены замечания в оформлении информационных стендов, замечания устранены; - максимальное времени ожидания в очереди не превышает 15 минут.
3	внеплатная	поступление жалобы	Предоставление в собственность или аренду без проведения торгов земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области или земельных	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	29.07.2015-11.08.2015	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда

			участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Димитровграда Ульяновской области				Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Жалоба удовлетворена.
4	внеплановая	поступление жалобы	Выдача градостроительного плана земельного участка	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	25.09.2015-09.10.2015	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено

							нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Жалоба удовлетворена.
5	внеплановая	поступление жалобы	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда в связи с переселением граждан из аварийного жилищного фонда	Комитет по управлению имуществом города	25.09.2015-08.10.2015	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, нарушение срока предоставления муниципальной услуги не выявлено. Жалоба оставлена без удовлетворения.

Начальник правового управления

С.Н.Барышева

Ольга Евгеньевна Гусева  
24276