

ОТЧЁТ

о результатах проведения проверок качества предоставления муниципальных услуг Администрации города Дмитровграда Ульяновской области в 4 квартале 2016 года

№ п/п	Вид проверки	Основание проверки	Наименование муниципальной услуги, качество которой проверялось	Наименование отраслевого (функционального) органа, структурного подразделения Администрации города, муниципального учреждения, подведомственного Администрации города, в отношении которого проводилась проверка	Период проверки	Предмет проверки	Результат проверки
1.	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на 2016 год	1. Выдача разрешений на проведение земляных работ, требующих снятия дорожного покрытия и разрытия грунта; 2.Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений; 3.Выдача специального разрешения на перевозку крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза по	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу Администрации города	01.10.2016-31.10.2016	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных	нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; - в отчетном периоде сотрудниками Комитета направлено 20 межведомственных запросов; - информационный стенд оформлен в полном объеме, необходимая информация размещена в

			автомобильным дорогам общего пользования местного значения города			услуг.	актуальной редакции; - максимальное время ожидания в очереди не превышает 15 минут.
2.	внеплановая	поступление жалобы	Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	07.10.2016-20.10.2016	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействия) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Жалоба удовлетворена.
3.	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов	1.Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений в муниципальном	Комитет по управлению имуществом города	01.11.2016-30.11.2016	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление	нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; - в отчетном периоде

		предоставления муниципальных услуг на 2016 год	<p>жилищном фонде;</p> <p>2. Предоставление расчета арендной платы за земельный участок;</p> <p>3. Принятие решения о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком или права пожизненного наследуемого владения земельным участком;</p> <p>4. Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование или безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области;</p> <p>5. Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности города Димитровграда Ульяновской области или, на которых расположены здание, сооружение.</p>			<p>межведомственных запросов;</p> <p>- наличие информации об услуге на информационных стендах;</p> <p>- соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных услуг.</p>	<p>сотрудниками Комитета направлено 26 межведомственных запросов;</p> <p>- информационные стенды оформлены в полном объеме, необходимая информация размещена в актуальной редакции;</p> <p>- максимальное время ожидания в очереди не превышает 15 минут.</p>
4.	внеплановая	поступление жалобы	Выдача градостроительного плана земельного	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства	11.11.2016-23.11.2016	соблюдение срока предоставления муниципальной	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по

			участка	города Димитровграда»		услуги	рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Жалоба удовлетворена.
5.	внеплановая	поступление жалобы	Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	23.11.2016-30.11.2016	наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных)

							органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, отказ в предоставлении муниципальной услуги признан обоснованным. Жалоба оставлена без удовлетворения.
6.	внеплановая	поступление жалобы	Выдача градостроительного плана земельного участка	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	23.11.2016-12.12.2016	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено нарушение срока предоставления муниципальной

							услуги. Жалоба удовлетворена.
7.	внеплановая	поступление жалобы	Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	23.11.2016-12.12.2016	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Жалоба удовлетворена.
8.	внеплановая	поступление жалобы	Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка	МКУ «Управление архитектуры и градостроительства города Димитровграда»	23.11.2016-12.12.2016	соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Жалоба рассмотрена на заседании Комиссии по рассмотрению жалоб на решения и (или) действия (бездействие) Администрации города

							Димитровграда Ульяновской области, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, выявлено нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Жалоба удовлетворена.
9.	плановая	План проведения проверок исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на 2016 год	1.Постановка на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договору социального найма; 2. Постановка на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях специализированного жилищного фонда; 3. Предоставление жилых помещений по договорам социального найма	МКУ «Управление по реализации социальных программ»	01.12.2016-31.12.2016	-соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг; -осуществление межведомственных запросов; -наличие информации об услуге на информационных стендах; -соблюдение сроков ожидания в очереди при получении муниципальных услуг.	-нарушений сроков предоставления муниципальных услуг не выявлено; - направлено 100 межведомственных запросов; - информационный стенд оформлен в полном объеме, необходимая информация размещена в актуальной редакции; - максимальное время ожидания в очереди не превышает 15 минут.