

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ДИМИТРОВГРАДА**  
**Ульяновской области**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

11 июля 2019 года

1848

**Об утверждении Комплекса мероприятий по защите прав потребителей в городе Димитровграде Ульяновской области на 2019 год**

Во исполнение Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017, в соответствии со ст. 44 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Распоряжением Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р, на основании Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2019-2021 годы, утвержденной постановлением Правительства Ульяновской области №224-П от 17.05.2019 и в целях комплексного развития правоотношений в сфере защиты прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Комплекс мероприятий по защите прав потребителей в городе Димитровграде Ульяновской области на 2019 год (приложение).
2. Установить, что настоящее постановление подлежит официальному опубликованию не позднее 15 июля 2019 года.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
Главы города

Ю.В. Черноусов

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению  
Администрации города  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ**

по защите прав потребителей в городе Димитровграде Ульяновской области на 2019 год

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Содержание/ тип	Место проведения	Ответственные исполнители	Участники	месяц	декада
1.	1.1. Проведение профилактического рейда-лектория по актуальным проблемам защиты прав потребителей	Новые тренды, обзор правоприменительной практики, редукции ультрановых мошеннических трендов, анализ гипостазированных явлений потребительской парадигмы. /Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты прав потребителей.	Первомайский район города	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), отдел безопасности Администрации города, отдел муниципального контроля Администрации города, МКУ «Городская стража» (по согласованию), МКУ «Комитет по делам молодежи города Димитровграда» (по согласованию)	Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы и подведомственные организации Администрации города	август	1-я декада
	1.2. Коворкинг площадка	Работа сектора «Активный гражданин» с работающими	Ул. Хмельницкого. д.112 (помещение	МКУ «Управление РСП», МКУ			2-я декада

«Менеджмент Консампшен»	потребителями. /Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.	МКУ «УРСП»), МБОУ, МДОУ (по согласованию)	«Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			
1.3. Круглый стол «Актуальные вопросы защиты прав потребителей»	Подведение итогов работы за месяц, обмен мнениями, анализ местной специфики с учетом проведенной практической работы, корректирование плана работы в случае необходимости. Метод работы: мозговой штурм.	КБП «Горизонт» (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			3-декада
1.4. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Обзорные статьи, тематические памятки потребителя	Информационное пространство города Димитровграда	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), Управление по информационной политике и общественным коммуникациям Администрации города, отдел информационных технологий и защиты информации Администрации города			весь месяц
1.5. Полное и всестороннее рассмотрение	Прием граждан	По месту нахождения исполнителей	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр	Работники учреждений		весь месяц

	обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей			города Димитровграда» (по согласованию)			
2.	2.1. Проведение выездного семинара лектория по актуальным проблемам защиты прав потребителей	Новые тренды, обзор правоприменительной практики, редукции ультрановых мошеннических трендов, анализ гипостазированных явлений потребительской парадигмы. /Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты прав потребителей.	Центральный район города, учреждения ЦБС (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)	Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы и подведомственные организации Администрации города	сентябрь	1-я декада
	2.2. Коворкинг площадка «Менеджмент Консампшен»	Работа сектора «Серебряный потребитель». /Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.	Ул. Хмельницкого. д.112 (помещение МКУ «УРСП»), МБОУ, МДОУ (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), ОГБУСО «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде» (по согласованию)			2-я декада
	2.3. Круглый стол «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» с	Подведение итогов работы за квартал, обмен мнениями, анализ местной специфики с учетом проведенной	КБП «Горизонт» (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города			3-я декада

участием начальника государственного-правового управления администрации Губернатора Ульяновской области А.С. Преображенского (по согласованию)	практической работы, корректирование плана работы в случае необходимости. Метод работы: мозговой штурм.		Димитровграда» (по согласованию), организационный отдел Администрации города			
2.4. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Обзорные статьи, тематические памятки потребителя	Информационное пространство города Димитровграда	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), Управление по информационной политике и общественным коммуникациям Администрации города, отдел информационных технологий и защиты информации Администрации города			весь месяц
2.5. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров	Прием граждан	По месту нахождения исполнителей	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)	Работники учреждений		весь месяц

	в сфере защиты прав потребителей						
3.	3.1. Проведение профилактического рейда- лектория по актуальным проблемам защиты прав потребителей	Новые тренды, обзор правоприменительной практики, редукции ультрановых мошеннических трендов, анализ гипостазированных явлений потребительской парадигмы. /Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты прав потребителей.	Западный район	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), отдел безопасности Администрации города, МКУ «Городская стража» (по согласованию).	Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы и подведомственные организации Администрации города	октябрь	1-я декада
	3.2. Коворкинг площадка «Менеджмент Консампшен»	Работа сектора «Счастливое детство» с несовершеннолетними потребителями и их законными представителями. /Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.	Ул. Хмельницкого. д.112 (помещение МКУ «УРСП»), МБОУ, МДОУ (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			2-я декада
	3.3. Круглый стол «Актуальные вопросы защиты прав потребителей»	Подведение итогов работы за месяц, обмен мнениями, анализ местной специфики с учетом проведенной практической работы, корректирование плана работы в случае необходимости. Метод работы: мозговой штурм.	КБП «Горизонт» (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			3-я декада
	3.4. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой	Обзорные статьи, тематические памятки потребителя	Информационное пространство города Димитровграда	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города			весь месяц

	грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»			Димитровграда» (по согласованию), Управление по информационной политике и общественным коммуникациям Администрации города, отдел информационных технологий и защиты информации Администрации города			
	3.5. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	Прием граждан	По месту нахождения исполнителей	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)	Работники учреждений		весь месяц
4.	4.1. Проведение выездного семинара лектория по актуальным проблемам защиты прав потребителей	Новые тренды, обзор правоприменительной практики, редукции ультрановых мошеннических трендов, анализ гипостазированных явлений потребительской парадигмы. /Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты	Первомайский район города, учреждения ЦБС (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)	Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы и подведомственные организации Администрации города	ноябрь	1-я декада

		прав потребителей.				
4.2. Коворкинг площадка «Менеджмент Консампшен»	Работа сектора «Активный гражданин» с работающими потребителями. /Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.	Ул. Хмельницкого. д.112 (помещение МКУ «УРСП»), МБОУ, МДОУ (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			2-я декада
4.3. Круглый стол «Актуальные вопросы защиты прав потребителей»	Подведение итогов работы за месяц, обмен мнениями, анализ местной специфики с учетом проведенной практической работы, корректирование плана работы в случае необходимости. Метод работы: мозговой штурм.	КБП «Горизонт» (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			3- декада
4.4. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Обзорные статьи, тематические памятки потребителя	Информационное пространство города Димитровграда	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), Управление по информационной политике и общественным коммуникациям Администрации города, отдел информационных технологий и защиты информации Администрации города			весь месяц



	4.5. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	Прием граждан	По месту нахождения исполнителей	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)	Работники учреждений		весь месяц
5.	5.1. Проведение профилактического рейда-лектория по актуальным проблемам защиты прав потребителей	Новые тренды, обзор правоприменительной практики, редукции ультрановых мошеннических трендов, анализ гипостазированных явлений потребительской парадигмы. /Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты прав потребителей.	Центральный район города	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), отдел безопасности Администрации города, МКУ «Городская стража» (по согласованию).	Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы и подведомственные организации Администрации города	декабрь	1-я декада
	5.2. Коворкинг площадка «Менеджмент Консампшен»	Работа сектора «Серебряный потребитель» /Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.	Ул. Хмельницкого. д.112 (помещение МКУ «УРСП»), МБОУ, МДОУ (по согласованию)	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), ОГБУСО «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде» (по согласованию)			2-я декада
	5.3. Круглый стол	Подведение итогов работы за	КБП «Горизонт» (по	МКУ «Управление			3-

	«Актуальные вопросы защиты прав потребителей» с участием Председателя Правительства Ульяновской области А.А. Смекалина (по согласованию)	год, обмен мнениями, анализ местной специфики с учетом проведенной практической работы, корректирование плана работы в случае необходимости. Метод работы: мозговой штурм.	согласованию)	РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)			декада
	5.4. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Обзорные статьи, тематические памятки потребителя	Информационное пространство города Димитровграда	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию), Управление по информационной политике и общественным коммуникациям Администрации города, отдел информационных технологий и защиты информации Администрации города			весь месяц
	5.5. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров	Прием граждан	По месту нахождения исполнителей	МКУ «Управление РСП», МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (по согласованию)	Работники учреждений		весь месяц

	в сфере защиты прав потребителей						
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--