**О работе с письменными и устными обращениями граждан,**

**поступившими в Администрацию города Димитровграда,**

**за январь 2022 года**

В январе 2022 года в Администрацию города поступило 138 (декабрь 2021 – 102) письменных обращений, в том числе из Правительства Ульяновской области поступило 22 (декабрь 2021 года – 12)обращения.

Из рассмотренных обращений: 13,3% обращений поддержано, на 54,7% обращений даны разъяснения, 26,6% обращений находятся на рассмотрении, 3,1% обращений направлены для рассмотрения по компетенции, 2,3% обращений на контроле.

Обращения рассмотрены в контрольные сроки.

Из общего количества вопросов, заданных в обращениях граждан 57,5% вопросов затрагивают сферу коммунально-бытового хозяйства, 12,9% вопросов затрагивают проблемы социальной сферы, 10,2% затрагивают вопросы землепользования, строительства и архитектуры, 10,1% вопросов затрагивают проблемы дорожного хозяйства, по 9,3% вопросы экономики, безопасности, деятельности ОМСУ, имущественные вопросы.

Отдел по работе с обращениями граждан