

**О работе с письменными и устными обращениями граждан,
поступившими в Администрацию города Дмитровграда,
за октябрь 2023года**

В октябре 2023 года в Администрацию города поступило 134 (сентябрь-234) письменных и устных обращений, в том числе из Правительства Ульяновской области поступило 23 (сентябрь 14) обращений.

Из рассмотренных обращений: 13,5 % обращений поддержано, на 55,8 % обращений даны разъяснения, 27 % обращений поставлены на повторный контроль, 2 % обращений направлены на рассмотрение по компетенции.

Из общего количества вопросов, заданных в обращениях граждан, 35 % вопросов затрагивают сферу жилищно-коммунального хозяйства. Чаще всего обращались по вопросам уличного освещения, сноса либо обрезки зеленых насаждений, уборке мусора, и др.

22 % вопросы раздела «Строительство и реконструкция дорог и тротуаров».

6,7 % вопросы землепользования.

6 % вопросы архитектуры и строительства и др..

Обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Отдел по работе с обращениями граждан