

Если продавец нарушил сроки передачи предварительно оплаченного потребитель вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Право выбора одного из указанных требований законодательно закреплено за потребителем.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара.

Важно знать!

Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае переноса срока передачи предварительно оплаченного товара следует заключить дополнительное соглашение с продавцом о новом сроке передачи товара.

За нарушение срока передачи товара уплачивается неустойка (пеня).

За нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара продавец уплачивает потребителю неустойку (пеню) 0,5 % от суммы предварительной оплаты товара за каждый просроченный день.

Неустойка (пеня) взыскивается со дня, когда по договору передача товара потребителю должна была быть осуществлена до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.



Формула расчета неустойки (пени)

$$\Sigma = \text{стоимость товара} \times \text{количество дней просрочки} \times 0,005 (0,5\%)$$

Сумма неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя при обнаружении в товаре недостатков		
ТРЕБОВАНИЯ	СРОКИ	ПОЛОЖЕНИЕ ЗАКОНА
Возврат денежных средств и возмещение убытков	10 дней со дня предъявления требования	Статья 22 закона о защите прав потребителей
Замена товара	7 дней 20 дней - если необходима проверка качества месяц - если товар для обмена у продавца отсутствует	Статья 21 закона о защите прав потребителей

Ремонт по гарантии	Не более 45 дней, если срок устранения недостатков товара оговорен в письменной форме Незамедлительно, если срок устранения недостатков товара не оговорен в письменной форме	Статья 20 закона о защите прав потребителей
--------------------	---	---

Руководителю ООО (ИП)

от _____

адрес: _____

тел. _____

Претензия

«__»20__ года я приобрел в Вашем магазине товар стоимостью __ рублей. Факт покупки подтверждается Договором № от «__» ____20__г. и кассовым (товарным) чеком.

Оплатив товар, я свои обязательства перед Вами выполнил полностью.

Срок исполнения договора составил ____ рабочих дней, то есть в срок до 20__ года Вы должны были доставить мне товар. Однако указанные сроки Вами нарушены.

Согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1, в случае если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю ' в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи

предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения, установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец, уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть (осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Таким образом, считаю, что с Вас подлежит взысканию неустойка в размере рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- расторгаю договор купли-продажи и требую вернуть деньги;
- прошу передать оплаченный мной товар в срок до 20_ года;
- прошу выплатить неустойку в размере рублей.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

К претензии прилагаю: (копии_____)

«__» _____20__г.

Подпись_____

ПРЕТЕНЗИЮ ПРИНЯЛ:

_____/_____

(Ф.И.О., должность)

(подпись)

(печать организации)

Алгоритм действий потребителя

