

Периодичность выполнения зимних уборочных работ по очистке тротуаров во время снегопада (сдвигка и подметание снега), при отсутствии снегопада установлены п.п. 3.6.14, 3.6.15 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170): Уборка снега на придомовых территориях, должна производиться (в отсутствие снегопада) не реже, чем один раз в трое суток для тротуаров 1 класса, один раз в двое суток для тротуаров 2 класса, раз в сутки для тротуаров 3-го класса, при снегопаде снег должен убираться несколько раз в сутки. В соответствии с требованиями ГОСТ Р 56195-2014 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов», в перечень работ по уборке придомовой территории в зимний период включается: - сдвигание и подметание снега; Первая уборка снега и посыпка противогололедными реагентами и чистым песком проводится до 7 часов утра или иного времени, если такое время установлено органами местного самоуправления, на территории которого находится многоквартирный дом. - формирование снежных валов с необходимыми промежутками между ними;

В целях сохранения зеленых насаждений не разрешается складывать снег с тротуаров и пешеходных дорожек, смешанный с песком и солью, на газоны, зеленые полосы, палисадники и другие участки с кустарниками и деревьями - устранение скользкости.

При появлении гололедицы дорожки и тротуары посыпаются противогололедными реагентами или чистым песком. Обработка поверхностей тротуаров, дорожек и внутривортовых дорог и автостоянок противогололедными материалами производится с выполнением правил по их применению.

Алгоритм действий собственников помещений при обнаружении факта ненадлежащего содержания придомовой территории

1. Оставить заявку в Единую диспетчерскую службу по номеру «05», «4-10-16», «4-10-84» с требованием направить к Вам сотрудника управляющей организации для фиксации факта ненадлежащего содержания придомовой территории.

2. В случае если сотрудник управляющей компании к Вам не пришел, вы имеете право самостоятельно составить акт. При этом акт необходимо составлять с участие двух свидетелей

(собственников жилых помещений в Вашем многоквартирном доме) и председателя Совета дома. Если есть возможность, то желательно зафиксировать факт ненадлежащего содержания придомовой территории при помощи фотосъемки. Акт составляется в двух экземплярах, одна копия акта после составления и подписания всеми участвующими в обследовании лицами, под роспись передается в обслуживающую Ваш дом управляющую организацию.

3. Собственник помещения в многоквартирном доме вправе потребовать произвести перерасчет внесенной платы за содержание общего имущества дома, если услуги по содержанию придомовой территории оказывались ненадлежащим образом или не оказывались вообще. Такое заявление направляется в письменной форме в управляющую организацию и подлежит обязательной регистрации.

Сотрудники МКУ «Контакт-Центр города Димитровграда» (ул.3 Интернационала, д.80, тел.4-26-64) готовы оказать Вам содействие в составлении необходимой документации.

АКТ

(о некачественном предоставлении услуги)

« ___ » _____ года ___ ч. ___ мин.

Комиссия в составе:

(ФИО собственников, иных лиц,
участвующих в составлении акта)

составила настоящий акт о
нижеследующем:

(указать обстоятельства)

ВЫВОДЫ:

ПОДПИСИ ЛИЦ, УЧАСТВУЮЩИХ
В ОСМОТРЕ И СОСТАВЛЕНИИ
НАСТОЯЩЕГО АКТА:
