

Сегодня продажа товаров дистанционным способом становится все более популярной и востребованной. Рекомендуем ознакомиться с особенностями такого вида торговли.

## Что же такое продажа товаров дистанционным способом?

Продажа товаров дистанционным способом - это продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

## Документы, регулирующие продажу товаров дистанционным способом

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463.

## Информация, предоставляемая потребителю

### До заключения договора:

- основные потребительские свойства товара;
- адрес (место нахождения) продавца;
- место изготовления товара;
- полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- цена и условия приобретения товара;
- условия доставки товара;
- срок службы;
- срок годности;
- гарантийный срок;
- порядок оплаты товара;
- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

### В момент доставки товара:

- сведения о продавце;
- основные потребительские свойства товара;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;

- срок службы или срок годности товара;
- сведения о необходимых действиях потребителя по истечении сроков службы или годности;
- цена в рублях;
- условия приобретения товара;
- информация о порядке и сроках возврата товара потребителем.

### **Сроки возврата товара надлежащего качества:**

- в любое время до передачи товара;
- в течение 7 дней - после передачи товара;
- в течение 3 месяцев с момента передачи товара - в случае если информация о порядке и сроке возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.

### **Внимание!**

*Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.*

Не подлежит возврату товар надлежащего качества, имеющий индивидуально - определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

На дистанционный способ продажи не распространяется постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену».

### **Срок возврата денежных средств за товар надлежащего качества**

Срок возврата денег - не позднее 10 дней с даты предъявления требования, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара.

### **Способы возврата денежных средств:**

- наличными по месту нахождения продавца; почтовым переводом;
- на банковский или иной счет покупателя.

### **Права потребителя при обнаружении недостатков товара**

#### **Потребитель вправе потребовать:**

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.