Администрация города Димитровграда Ульяновской области

П Р О Т О К О Л

13.05.2025 №1

г. Димитровград

**заседания Комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области**

Председательствующий Муллин Н.Ю.

Заместитель Председателя Комиссии Барышева С.Н.

Секретарь Архипова М.Г.

Присутствовали:

- Мартель Александр Александрович – заместитель начальника правового управления – начальник отдела правоприменительной практики правового управления Администрации города Димитровграда Ульяновской области;

- Тойгильдин Сергей Владимирович – начальник управления социально-экономического развития Администрации города Димитровграда Ульяновской области;

- Павлова Наталья Викторовна – директор Муниципального казенного учреждения «Управление по реализации социальных программ»;

- Исаев Сергей Александрович – исполняющий обязанности директора Муниципального казенного учреждения «Контакт-Центр города Димитровграда».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Вступительное слово заместителя Главы города Димитровграда Ульяновской области Муллина Николая Юрьевича.

1. Итоги работы структурных подразделений Администрации города в сфере защиты прав потребителей по состоянию на текущую дату.

Докладчики – Мартель А.А., заместитель начальника правового управления – начальник отдела правоприменительной практики правового управления Администрации города Димитровграда Ульяновской области, Исаев С.А., исполняющий обязанности директора Муниципального казенного учреждения «Контакт-Центр города Димитровграда», Павлова Н.В., директор Муниципального казенного учреждения «Управление по реализации социальных программ»; Тойгильдин С.В., начальник управления социально-экономического развития Администрации города Димитровграда Ульяновской области.

1. Перспектива подачи исковых заявлений в защиту неопределённого круга потребителей.

Докладчик - Мартель А.А., заместитель начальника правового управления – начальник отдела правоприменительной практики правового управления Администрации города Димитровграда Ульяновской области.

1. Проблемные вопросы.

Докладчики – Мартель А.А., заместитель начальника правового управления – начальник отдела правоприменительной практики правового управления Администрации города Димитровграда Ульяновской области, Исаев С.А., исполняющий обязанности директора Муниципального казенного учреждения «Контакт-Центр города Димитровграда», Павлова Н.В., директор Муниципального казенного учреждения «Управление по реализации социальных программ»; Тойгильдин С.В., начальник управления социально-экономического развития Администрации города Димитровграда Ульяновской области.

1. СЛУШАЛИ:

Мартель А.А., Исаев С.А., Павлова Н.В., Тойгильдин С.В. выступили с докладами об итогах работы структурных подразделений Администрации города в сфере защиты прав потребителей по состоянию на текущую дату.

РЕШИЛИ:

* 1. Принять информацию к сведению, использовать при дальнейшей работе в данном направлении.
1. СЛУШАЛИ:

Мартель А.А. - о перспективах подачи исковых заявлений в защиту неопределённого круга потребителей

РЕШИЛИ:

* 1. Принять информацию к сведению.
1. СЛУШАЛИ:

Барышева С.Н., Мартель А.А., Исаев С.А., Павлова Н.В., Тойгильдин С.В. - о проблемах, возникающих при работе по вопросам защиты прав потребителей.

В соответствии с Программой Ульяновской области по обеспечению прав потребителей, утвержденной постановлением Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П «Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей» распоряжением Правительства Ульяновской области от 03.02.2020 № 39-пр утверждена методика проведения рейтинга муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищенности потребителей» (далее - Методика).

Методика предусматривает проведение экспертных исследований каждого муниципального образования Ульяновской области по шести критериям, включающим восемнадцать параметров.

1. Рассматривая критерий «Информативность, достаточность и доступность информации, размещенной на официальном сайте муниципального образования Ульяновской области в сети «Интернет», по вопросам защиты прав потребителей» особое внимание следует уделить таким параметрам как: публикация на официальном сайте муниципального образования Ульяновской области сети «Интернет» информационных и обучающих семинаров по вопросам защиты прав потребителей.

В этой связи по состоянию на 13.05.2025 установлено размещение информации в разделе по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте Администрации города Димитровграда Ульяновской области, а именно: информация об изменении законодательства, размещены памятки.

1. Критерий «Организация приема обращений граждан и юридических лиц, проживающих и действующих на территории муниципального образования Ульяновской области, по вопросам защиты прав потребителей» включает в себя параметр - наличие в органе местного самоуправления должностного лица, ответственного за организацию вопросов защиты прав потребителей.

В соответствии с постановлением Администрации города Димитровграда Ульяновской области от 01.04.2025 № 882 должностным лицом, ответственным за реализацию мероприятий по защите прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области является Первый заместитель Главы города Димитровграда Ульяновской области Муллин Н.Ю.

1. В указанном критерии отмечен такой параметр как «Организация взаимодействия муниципального образования Ульяновской области с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ульяновской области», а также «Организация взаимодействия муниципального образования с отделом информирования и защиты прав потребителей в ОГКУ «Государственное юридическое бюро имени И.И.Дмитриева».

Заявлено предложение о возможности проведения совместного совещания членов Комиссии по вопросам защиты прав потребителей с представителями Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ульяновской области и ОГКУ «Государственное юридическое бюро имени И.И.Дмитриева».

1. Следующий критерий Методики - «Функционирование в муниципальном образовании Ульяновской области координационно-совещательного органа по вопросам защиты прав потребителей» включает в себя проведение таких мероприятий как создание комиссии по вопросам защиты прав потребителей, размещение информации о деятельности указанной комиссии.

В соответствии с постановлением Администрации города Димитровграда Ульяновской области от 01.04.2025 № 881 внесены изменения в состав утвержденной ранее комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области.

1. Четвертым критерием Методики является «Реализация в муниципальном образовании Ульяновской области программ по защите прав потребителей».

По состоянию на 13.05.2025 муниципальная программа по защите прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области находится на согласовании в структурных подразделениях Администрации города.

1. «Способы и методы защиты прав потребителей, реализуемые в муниципальном образовании Ульяновской области». Данный блок мероприятий включает в себя организацию и проведение контрольных мероприятий по итогам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей, подготовку и направление исковых заявлений в интересах потребителя и/или неопределенного круга лиц.

В соответствии с данным критерием члены Комиссии выдвинули ряд предложений и отметили выполненные работы в части, касающейся деятельности своего учреждения

1. Шестой критерий Методики - мероприятия, направленные на развитие конкуренции посредством совершенствования системы защиты прав потребителей.

Здесь как способ реализации заявлено проведение конкурса среди товаропроизводителей города, размещение соответствующей информации на официальном сайте Администрации города Димитровграда, организация и проведение конкурса на лучшего общественного защитника и лучшую некоммерческую организацию в сфере защиты прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области.

РЕШИЛИ:

* 1. Принять информацию к сведению.
	2. Муниципальному казенному учреждению «Управление по реализации социальных программ» (Павлова Н.В.) включить программные мероприятия в рамках защиты прав потребителей в муниципальную программу, утвержденную постановлением Администрации города Димитровграда Ульяновской области от 22.11.2024 № 4654 «Развитие социальной политики в городе Димитровграде Ульяновской области» **в срок до 31.05.2025**.
	3. Муниципальному казенному учреждению «Управление по реализации социальных программ» (Павлова Н.В.) принять муниципальную программу по вопросам защиты прав потребителей и разместить ее на официальном сайте Администрации города **в** **срок до 30.06.2025**.
	4. Правовому управлению Администрации города Димитровграда Ульяновской области (Барышева С.Н.) организовать проведение совместного совещания членов Комиссии по вопросам защиты прав потребителей с представителями Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ульяновской области и ОГКУ «Государственное юридическое бюро имени И.И.Дмитриева» **в срок до 30.06.2025.**
	5. Муниципальному казенному учреждению «Управление по реализации социальных программ» (Павлова Н.В.), Муниципальному казенному учреждению «Контакт -центр города Димитровграда» (Исаев С.А.), Управлению социально-экономического развития Администрации города (Тойгильдин С.В.) предоставить информацию в правовое управление Администрации города Димитровграда Ульяновской области информацию о проведенных контрольных мероприятиях по итогам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей **в срок до 30.06.2025.**
	6. Рекомендовать Управлению социально-экономического развития Администрации города Димитровграда Ульяновской области (Тойгильдин С.В.) разработать Положение и организовать проведение конкурса среди товаропроизводителей города Димитровграда и разместить соответствующую информацию на официальном сайте Администрации города Димитровграда **в срок до 10.08.2025.**
	7. Правовому управлению Администрации города Димитровграда Ульяновской области (Барышева С.Н.) организовать работу по заключению соглашений о взаимодействии с некоммерческой организацией «Димитровградская городская общественная организация - общество защиты прав потребителей «СПРАВЕДЛИВОСТЬ», с некоммерческой организацией «Ульяновская региональная общественная организация по защите прав потребителей «Защита», разместить информацию о выполненной работе на официальном сайте Администрации города Димитровграда **в срок до 30.06.2025.**
	8. Муниципальному казенному учреждению «Управление по реализации социальных программ» (Павлова Н.В.) разместить на официальном сайте Администрации города Димитровграда Ульяновской области информации о проведении региональных и федеральных конкурсов на предоставление субсидий и грантов для некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере защиты прав потребителей на территории города Димитровграда Ульяновской области **в срок до 10.08.2025.**
	9. Муниципальному казенному учреждению «Управление по реализации социальных программ» (Павлова Н.В.) разработать Положение и организовать проведение конкурса на лучшего общественного защитника и лучшую некоммерческую организацию в сфере защиты прав потребителей, действующих на территории города Димитровграда Ульяновской области, разместить соответствующую информацию на официальном сайте Администрации города Димитровграда **в срок до 10.08.2025.**

Председательствующий Муллин Н.Ю.

Заместитель Председателя Комиссии Барышева С.Н.

Секретарь Архипова М.Г.