

Потребитель – это тот, кто не только покупает товары или услуги, но и использует их или же только намерен сделать покупку.

Вы являетесь потребителем и защищены законом, если:

- купили товар или услугу у организации (т. е. у юридического лица) или у индивидуального предпринимателя;
- используйте товар и услугу для личных нужд, то есть для себя и своей семьи.

Потребителем будет считаться не только тот, кто купил товар (или услугу), но и тот, кто получил его в подарок или в наследство.

Под защитой закона «О защите прав потребителей» находятся не только граждане России, но и иностранные граждане, проживающие в нашей стране, и даже лица без гражданства.

Потребитель имеет ряд прав и возможностей для защиты своих интересов при покупке товаров и пользовании услугами.

Закон "О защите прав потребителей", преамбула

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Продавец - это не просто человек, стоящий за прилавком.

Продавец - это организация (юридическое лицо) или индивидуальный предприниматель, которые продают товары или услуги потребителям с определенной целью - получение прибыли от продажи товаров или услуг.

Исполнитель – организация (юридическое лицо) или индивидуальный предприниматель, предоставляющие различные услуги, например, ремонтные услуги, медицинские услуги и т.д.

Изготовитель – организация (юридическое лицо) или индивидуальный предприниматель, которые произвели товар для реализации потребителям.

Импортер - это лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ввозящее товары на территорию страны для их последующей реализации.

Так, каждый из них – продавец, исполнитель, изготовитель, импортер - несет ответственность за качество и безопасность продукции и оказываемых услуг.

При возникновении проблем потребитель вправе обратиться к ним с определенными требованиями, установленными Законом о правах потребителей.

Например, если вы приобрели товар и обнаружили в нем дефекты или несоответствие заявленным характеристикам, вы имеете право обратиться за возвратом или заменой товара не только к продавцу, но и к изготовителю или импортеру.

Если были нарушены сроки потребитель вправе требовать выплаты неустойки.

А если придется судиться, то потребитель наделен правом выбора суда для подачи документов, и при положительном итоге судебного разбирательства получить потребительский штраф и компенсацию морального вреда.

Помните, что существует закон о правах потребителей, который предназначен для вашей защиты. Однако, мало знать свои права. Чтобы пользоваться ими, нужно внимательно относиться к выбору продавца и покупать товары и услуги у «правильных» продавцов и исполнителей.

"Правильный" продавец — это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

К примеру, вы покупаете автомобиль в автосалоне и в договоре купли-продажи в качестве продавца указано ООО "Название фирмы или компании". В этом случае вы полностью защищены законом.

Но если автомобиль приобретен у частного лица, т. е. в договоре купли-продажи продавцом указан Иванов Иван Иванович, то закон не посчитает такую сделку потребительской. В случае возникновения проблем вы не сможете воспользоваться его положениями.

Надеемся, эта информация окажется полезной для вас. Если у вас есть вопросы, не стесняйтесь задавать!