

## **Итоги проведения «прямой линии» по вопросам безопасного интернета и телефонного мошенничества в г.Димитровграде**

В работе «прямой линии» приняли участие представители отдела защиты информации Правительства Ульяновской области, межмуниципального отдела МВД России «Димитровградский», отдела информационных технологий и защиты информации Администрации города Димитровграда, Ульяновских филиалов ОАО «Ростелеком», «МТС», «ВымпелКом».

В ходе работы прямой линии поступило около 40 вопросов от жителей города Димитровград и Мелекесского района.

Наиболее часто вопросы касались тем рассылки СМС рекламы, мобильного мошенничества, правил поведения в сети интернет.

Некоторые из них:

1. Как родителям обеспечить безопасность ребёнка в сети интернет?

Ответ: для безопасности пользования сетью интернет ребёнком необходимо использовать специальные тарифные планы и дополнительные услуги, предлагаемые интернет-провайдерами с функциями родительского контроля. Установить на компьютер необходимое антивирусное программное обеспечение. Создать на компьютере разные учётные записи для взрослых и детей. Регулярно отслеживать ресурсы, которые посещает ребёнок, что бы быть в курсе того, какую информацию он получает.

2. Как отключить СМС рекламу с коротких номеров?

Ответ: Обратиться в CALL-центр оператора или отключить самостоятельно в личном кабинете с использованием интернет-помощника.

3. Как минимизировать риск заражения компьютера?

Ответ: Если Ваш компьютер заблокирован, обратитесь в центр технической поддержки своего интернет – провайдера или к одному из разработчиков антивирусного программного обеспечения. Ни в коем случае не отправляйте деньги на счет неизвестного абонента. Скачивайте программное обеспечение только с проверенных источников. Не отправляйте неизвестным лицам личную информацию о себе. Покупайте только лицензионное программное обеспечение у официальных поставщиков. Ни в коем случае не переходите по ссылкам, полученным через электронную почту, особенно, если сообщение отправлено неизвестным адресатом.

4. Что делать, если сообщают о крупном денежном выигрыше по СМС и предлагают отправить СМС сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза?

Ответ: ни в коем случае не делайте этого! Это, как правило, мошенники!

5. Позвонили на сотовый телефон и сказали, что карта взломана. Спросили, когда и сколько денег осталось на счете при последнем снятии наличных. Потом просили продиктовать коды, имеющиеся на пластиковой карточке, но я отказалась. Каким образом можно уточнить состояние банковской карты?

Ответ: Вы поступили правильно, не предоставив информации мошенникам.

Сотрудники банка не станут просить Вас сообщить данные о карте.

А всю желаемую информацию можно получить в ближайшем отделении банка.

